

	Revisione	28 ottobre 2021	LIVELLO	CLASSIFICAZIONE
			GDPR	PAG. 1 DI 4

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI E CONSENSO DATI ORDINARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art- 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 "Codice in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" che la riguardano e dell'Autorizzazione generale al trattamento dei dati sensibili

Gentile Paziente/Cliente

Somawell Srl, desidera informarvi, in qualità di interessati, che il trattamento dei Vostri dati e/o di persone da Voi legalmente rappresentate è effettuato in conformità e ai sensi e per gli effetti della legislazione che ne prevede la tutela. La invitiamo a leggere con attenzione quanto segue perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto del GDPR.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è la **Somawell Srl**, con sede legale in Lungotevere di Pietra Papa, 99 – 00146 Roma, P. Iva e C.F 11434971005, contattabile ai seguenti recapiti: Tel.: +39 06 69308225 – e-mail: rita.tabellone@somawell.it , pec: somawell@legalmail.it, nella persona del suo Legale Rappresentante.

Per l'esercizio dei suoi diritti, elencati al successivo punto "**Diritti degli Interessati**" della presente informativa nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare scrivendo ai recapiti qui sopra.

Il Titolare provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque al più tardi, entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, le informazioni relative alle azioni da lui intraprese, riguardo alla Sua richiesta.

2. Dati Trattati

I dati personali che il Titolare tratta sul Suo conto sono di due tipi:

- Dati da lei forniti spontaneamente;
- Dati ricevuti da terze parti.

3. Finalità del Trattamento

- Ricezione della prenotazione di trattamenti, raccogliendo tutti i dati ordinari: (Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Numeri telefonici di contatto, Data e Lugo di Nascita, Nazionalità, Professione, Codice Fiscale o Partita Iva)
- trattamenti mirati al benessere psicofisico, tutti i trattamenti previsti dalla nostra carta dei servizi
- Invio di comunicazioni da parte delle segreterie preposte alla ricezione e gestione dei suoi dati
- Somministrazione di questionari finalizzati al compimento di tutte le attività strumentali e accessorie a quelle principali e necessarie per il proseguimento delle attività (registrazione, archiviazione dei dati, la consultazione e la conservazione, etc).
- La gestione dell'eventuale contenzioso e delle procedure amministrative.

- Tutelare la sicurezza dei dati relativi alla acquisizione di informazioni sensibili.
- Finalità amministrative, contabili.

I suoi dati personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali saranno trattati per tutta la durata necessaria per l'espletamento del trattamento richiesto, oltre al tempo necessario per prestare la corretta assistenza. In ogni caso il Titolare e i responsabili da questo designato potranno conservare i suoi dati anche per un tempo ulteriore unicamente al fine di adempiere a specifici obblighi di legge. I Suoi dati non verranno utilizzati per finalità di marketing.

4. Modalità e luogo di trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità espone ha luogo con modalità automatizzate e non vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede/i del Titolare. Possono essere, inoltre, trattati, per conto di quest'ultimo da professionisti, dipendenti e/o società autorizzate a svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: professionisti collaboratori del Titolare del trattamento, provider di hosting web ecc.)

Le modalità sono sia di tipo cartaceo che elettronico, o mediante sistemi manuali e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque secondo criteri di sicurezza e riservatezza dei dati richiesti dalla legge, il Titolare ha cura di mantenere separati i Vostri dati di identificazione personale da quelli sensibili e di limitare il trattamento di questi ultimi a quanto strettamente indispensabile

In ogni caso, il Titolare, raccoglie i dati necessari esclusivamente per lo svolgimento dei trattamenti richiesti come indicato nel paragrafo precedente e da Voi espressamente richiesti direttamente o per tramite del Vostro specialista di fiducia, e comunque nel rispetto del principio di stretta necessità e pertinenza con le regole stabilite dalla normativa. Per la custodia e sicurezza dei Vostri dati, sia personali, che sensibili, Somawell Srl, adotta appropriate misure di sicurezza, quali la cifratura dei dati, come richiesto dalla legge. I dati ordinari vengono raccolti dal personale addetto alla segreteria/accettazione, mentre i dati sensibili sono sotto la responsabilità dei professionisti che effettuano il trattamento.

L'invio richiesto di posta elettronica, sms agli indirizzi e/o contatti telefonici indicati sul nostro gestionale sarà, necessario per rispondere alle richieste e all'invio di eventuali promemoria dei trattamenti da effettuare, invio fatture ecc.

5. Comunicazione dei dati

Fermo restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati sono trattati in Italia, inoltre nella gestione dei Suoi dati possono venire a conoscenza degli stessi categorie di persone autorizzate al trattamento e/o Responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte. I suoi dati potranno essere comunicati a terzi debitamente nominati Responsabili al trattamento. Per maggiore chiarezza di seguito vengono indicati gli ambiti di comunicazione e diffusione dati:

- Dipendenti e/o collaboratori amministrativi, studi commerciali e di consulenza, estetiste
- Società di servizi esterne per la gestione del sistema informatico, delle banche dati e delle reti di telecomunicazioni.
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o Agenzia delle Entrate o altri enti pubblici di adempimento d'obblighi normativi.
- Società e Studi Legali per la tutela dei diritti contrattuali.
- A soggetti qualificati che operano per lo scrivente, nonché lavoratori autonomi e aziende committenti.

- professionisti che collaborano all'interno della struttura della Somawell Srl, e solo nel caso in cui sia stato firmato idoneo consenso.
- Personale addetto all'espletamento dei servizi di segreteria, amministrazione, controllo
- Responsabili della privacy di strutture sanitarie, e solo nel caso in cui sia stato firmato idoneo consenso.

In alcun caso non vi è diffusione dei dati personali trattati.

6. Tempi e periodo di conservazione dei dati

Il Titolare, si avvale di formato elettronico per:

- Riservare il trattamento su piattaforma da password di accesso.
- Inviare conferma dell'appuntamento tramite Sms dopo aver raccolto il consenso del Cliente.
- Emettere fattura/ricevuta fiscale intestata al Cliente.

Oltremodo detiene questi dati in cartelle che sono custodite e salvaguardate da chiave di accesso.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'Art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità su indicate. I dati sensibili verranno conservati per 10 anni a meno di una esplicita richiesta di distruggerli anticipatamente.

Il Titolare ricorre a misure di protezione amministrative, tecniche e fisiche standard presenti sul mercato, al fine di proteggere i Suoi dati personali dal rischio di smarrimento, furto, abuso, accesso, modifica, divulgazione e distruzione non autorizzati. Il Titolare limita l'accesso ai Suoi dati personali al solo personale interno autorizzato al trattamento e a parti terze autorizzate che abbiano una legittima esigenza di accedervi.

7. Videosorveglianza Immagini (dati sensibili)

Il trattamento è necessario per il proseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (provvedimento dell'Autorità Garante del 8 aprile 2010)

Il trattamento dei dati personali appartenenti a tale categoria particolare è possibile poiché fondato sulle condizioni seguenti: I SUOI DATI NON SARANNO COMUNICATI AD ALCUN DESTINATARIO SE NON ESPLICITAMENTE RICHIESTO DALLE FORZE DELL'ORDINE DIETRO RICHIESTA UFFICIALE DA PARTE DELLE AUTORITA' PREPOSTE

La durata del trattamento è prestabilita e pari a 48 ore. Data di inizio del trattamento _____
Riportiamo di seguito insieme alla base giuridica di riferimento le finalità relative all'uso di immagini e videoregistrazioni all'ingresso esterno della struttura. Le immagini, videoregistrazioni vengono trattate per le sole seguenti motivazioni:

- **Tutela del patrimonio aziendale**
 - **sicurezza delle persone**
 - **sicurezza perimetrale contro intrusioni e danneggiamento della proprietà**
- ## 8. Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati personali medesimi, Lei può esercitare i diritti previsti nei limiti e alle condizioni previsti dal GDPR. Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la ratificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che la riguardano.

Per esercitare i diritti sopra descritti, nonché per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, Lei potrà rivolgersi al Titolare utilizzando i contatti sopra indicati. Tuttavia, nel caso in cui non ritenesse adeguate le modalità del trattamento di cui sopra, Lei potrà inoltrare i propri reclami e le proprie segnalazioni, ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, alla Autorità Garante responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it

In caso di variazioni dei dati nonché eventuali indirizzi di posta elettronica, i dati, potranno essere facilmente forniti mediante comunicazione e-mail all'indirizzo rita.tabellone@somawell.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Ai sensi e per gli effetti del regolamento 2016/679/2016 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'Autorizzazione generale al trattamento dei dati sensibili

Il sottoscritto (Cognome e Nome in Stampatello) _____ preso atto della informativa precedente sul trattamento dei dati personali e sensibili, esprimo il mio libero, esplicito ed informato consenso al trattamento dei dati a Somawell Srl con le finalità e nei limiti sopra espressi.

Concedo il consenso.

Data _____ Firma _____